

# お客様から寄せられた声

日頃から仙台空港をご利用いただき誠にありがとうございます。  
当空港では、旅客ターミナルビル内に設置したご意見箱に寄せられたお客さまのご意見・ご要望を広く収集し、施設の改善やサービス向上に日々取り組んでおります。今後も、仙台空港を利用されるお客さまから頂いた多くの「声」を大切に受けとめ、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

仙台国際空港株式会社

お客さまから寄せられましたご意見・ご要望について、ご案内させていただきます。お寄せいただきました意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、すべてを掲載することはできませんが、何らかの形で空港運営に生かしていくため、大切にお預かりいたします。

## お客様の声

空港の運用時間延長前にレストランとか、くつろげる場所を増やしていただきたい。少なすぎる。

## ご回答

「仙台国際空港株式会社より回答いたします。」  
この度は貴重なご意見賜りありがとうございます。  
現在、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、仙台空港旅客ターミナルビル2・3階リニューアル工事が中断しておりますが、くつろぎスペースやレストラン等の増設につきましては随時検討して参ります。引き続きレストラン並びに各施設をご利用いただけますようお願い申し上げます。

## お客様の声

2～9歳の子供3人と空港へ早めに来たが、子供らの遊び場がないので他の空港にあるようなキッズコーナーを考えてほしい。

## ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」  
この度はご意見を賜り御礼申し上げます。  
今後計画しております館内改装の際に、お客様のご要望を参考とさせていただき、快適な空港施設作りに努めてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## お客様の声

ピア棟の乗降口は使いづらい。なぜあんなスロープにしたのか。お客様のことを考えたらエレベーターとかエスカレーターを作るべきだと思う。

## ご回答

「仙台国際空港株式会社より回答いたします。」  
この度はご意見を賜り御礼申し上げます。  
ピア棟は、当時の航空需要の増加に対し運航コストにも敏感な航空市場の状況を踏まえ、ローコスト構造・ローコスト運用をコンセプトとして2018年10月に供用開始し、その後の仙台空港での新規就航・増便の促進に寄与して参りました。ご指摘のピア棟における徒歩搭乗用の通路につきましても、このコンセプトを踏まえ車椅子での通行も可能なスロープでの供用とさせていただいたところでありますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。なお、仙台空港就航各社では、お手伝いが必要なお客さまのご利用を積極的にサポートしておりますので、ご利用の際はスタッフにお気軽にお申し出くださいようお願い申し上げます。