

お客様から寄せられた声

日頃から仙台空港をご利用いただき誠にありがとうございます。
当空港では、旅客ターミナルビル内に設置したご意見箱に寄せられたお客さまのご意見・ご要望を広く収集し、施設の改善やサービス向上に日々取り組んでおります。今後も、仙台空港を利用されるお客さまから頂いた多くの「声」を大切に受けとめ、さらなるサービスの向上に努めてまいります。 仙台国際空港株式会社

お客さまから寄せられましたご意見・ご要望について、ご案内させていただきます。お寄せいただきました意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、すべてを掲載することはできませんが、何らかの形で空港運営に生かしていくため、大切にお預かりいたします。

お客様の声

2F搭乗口の充電コーナーの機器が不具合で充電できなかった。至急、修理をお願いします。

ご回答

「仙台国際空港株式会社より回答いたします。」
仙台空港をご利用いただきありがとうございます。
この度はご不便をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。ご意見を受け、早速点検を行ったところ、一部の充電スポットにおいて、コネクタ部に破損が見つかりましたので早急に修理対応いたします。今後も日常点検により不具合の早期発見に努めてまいります。

お客様の声

受付カウンターに掲示されている「STOP」はカウンターが使用できないのか、一旦止まれなのか、意味が不明です。改善を希望します。

ご回答

「仙台国際空港株式会社より回答いたします。」
ご意見ありがとうございます。
この度は分かりにくい表示の為、混乱を与えてしまいましたこと誠に申し訳ございません。頂きましたご意見を参考に今後は色やデザインも含め、誰にでもわかりやすい案内表示を心がけてまいります。