

# お客様から寄せられた声

日頃から仙台空港をご利用いただき誠にありがとうございます。  
当空港では、旅客ターミナルビル内に設置したご意見箱に寄せられたお客さまのご意見・ご要望を広く収集し、施設の改善やサービス向上に日々取り組んでおります。今後も、仙台空港を利用されるお客さまから頂いた多くの「声」を大切に受けとめ、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

仙台国際空港株式会社

お客さまから寄せられましたご意見・ご要望について、ご案内させていただきます。お寄せいただきました意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、すべてを掲載することはできませんが、何らかの形で空港運営に生かしていくため、大切にお預かりいたします。

## お客様の声

ピア棟の女子トイレ掃除を、男性がやっていた。嫌な気持ちでした。

## ご回答

「仙台国際空港株式会社より回答いたします。」

この度はトイレご利用の際に不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。ご意見を受け、早速清掃作業を再点検し、今後改善に努めてまいります所存でございます。お客様が快適に仙台空港をご利用いただけるよう、今後もサービス向上に取り組んでまいりますので、引き続きよろしくお願い申し上げます。貴重なご意見ありがとうございました。

## お客様の声

LCCの飛行機より外側に駐機させられ、より多く歩くのは納得できない。20,000円の航空券が4,000円より不便なのはおかしい。

## ご回答

「仙台国際空港株式会社より回答いたします。」

旅客機の駐機場所や利用施設に関しては、航空会社様から頂いた運航ダイヤに基づき、空港施設を安全かつ効率よくお使い頂けるように、毎月の割当を決めさせて頂いております。このため、ご利用頂きましたピア棟の奥に、時間帯によっては、他のエアライン運航便に関する割当させて頂いております。ご搭乗やご到着後の場所がターミナルビルから離れた場所である場合もございますが、何卒、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

### お客様の声

充電できるところが少なすぎて不便。新千歳のように各椅子に設置してほしい。現状では数人が専有しただけで他の人は全く充電できない。(同意見他2件あり)

### ご回答

「仙台国際空港株式会社より回答いたします。」  
仙台空港をご利用いただきありがとうございます。  
この度はご不便をお掛けし誠に申し訳ございません。  
ターミナルビル内の充電スポットにつきましては、お客様からのご要望も多く、都度整備を図ってきたところでございます。今後もイスの更新や館内増改築等のタイミングを見計らって充電スポット拡充に取り組んでまいります。

### お客様の声

空港内に本屋がないのに大変驚きました。保安検査から搭乗までの時間に本選びをするのが楽しみでしたが、がっかりです。是非ご検討願います。

### ご回答

「仙台国際空港株式会社より回答いたします。」  
この度は貴重なご意見を賜りありがとうございます。  
お客様のご意見は、今後の店舗計画等において参考にさせていただきます。  
ご不便をおかけしますが何卒ご理解のほどよろしく願いたします。