

お客様から寄せられた声

日頃から仙台空港をご利用いただき誠にありがとうございます。
当空港では、旅客ターミナルビル内に設置したご意見箱に寄せられたお客さまのご意見・ご要望を広く収集し、施設の改善やサービス向上に日々取り組んでおります。今後も、仙台空港を利用されるお客さまから頂いた多くの「声」を大切に受けとめ、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

仙台国際空港株式会社

お客さまから寄せられましたご意見・ご要望について、ご案内させていただきます。お寄せいただきました意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、すべてを掲載することはできませんが、何らかの形で空港運営に生かしていくため、大切にお預かりいたします。

お客様の声

仙台空港を初めて利用しました。
搭乗口案内表示板が極めてわかりづらいと思います。授乳室、トイレの表示もわかりづらくラウンジ表示もないのでは？ 初めて利用すると極めてわかりづらいと思います。

ご回答

「仙台国際空港株式会社より回答いたします。」
仙台空港をご利用いただきありがとうございます。
この度はご不便をお掛けし誠に申し訳ございません。
ターミナルビル内の案内表示につきましては、主に柱周りや吊り下げ式サインを中心に掲示しているところです。また、館内の増改築等のタイミングで見直しに取り組んでまいりましたが、今後もお客様のご意見を参考とし、適宜見直しを図ってまいります。併せて、1階のインフォメーション並びに当空港ホームページもご活用いただけますようお願い申し上げます。