

お客様から寄せられた声

日頃から仙台空港をご利用いただき誠にありがとうございます。
当空港では、旅客ターミナルビル内に設置したご意見箱に寄せられたお客さまのご意見・ご要望を広く収集し、施設の改善やサービス向上に日々取り組んでおります。今後も、仙台空港を利用されるお客さまから頂いた多くの「声」を大切に受けとめ、さらなるサービスの向上に努めてまいります。 仙台国際空港株式会社

お客さまから寄せられましたご意見・ご要望について、ご案内させていただきます。お寄せいただきました意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、すべてを掲載することはできませんが、何らかの形で空港運営に生かしていくため、大切にお預かりいたします。

お客様の声

喫煙所の煙が流れ込んで臭い。改善して下さい。

ご回答

「仙台国際空港株式会社より回答いたします。」
この度はご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。
当ビルの喫煙所については、改正健康増進法の基準に基づいた換気能力を有しておりますが、人の出入り等による若干の臭い流出も懸念されております。適宜換気能力の状況を見極め適切な管理に努めてまいります。