

お客様から寄せられた声

日頃から仙台空港をご利用いただきありがとうございます。
当空港では、旅客ターミナルビル内に設置したご意見箱に寄せられたお客さまのご意見・ご要望を広く収集し、施設の改善やサービス向上に日々取り組んでおります。今後も、仙台空港を利用されるお客さまから頂いた多くの「声」を大切に受けとめ、さらなるサービスの向上に努めてまいります。 仙台国際空港株式会社

お客さまから寄せられましたご意見・ご要望について、ご案内させていただきます。お寄せいただきました意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、すべてを掲載することはできませんが、何らかの形で空港運営に生かしていくため、大切にお預かりいたします。

お客様の声

コロナの影響でトイレの手乾燥機が停止しているが、他の店舗、スーパーなどには手拭用の紙が備えられています。空港には置いていないので不便です。置いて頂けないでしょうか。

ご回答

「仙台国際空港株式会社より回答いたします。」
いつも仙台空港をご利用いただき誠にありがとうございます。
トイレのペーパータオル設置については、使用済みタオルの取り扱いにおける感染リスク低減の観点から設置を見合わせております。事情ご賢察の上、何卒ご理解下さいますようお願いいたします。

お客様の声

保安検査場を通過した後、出発ロビー内のお店が少なすぎます。もっと店舗を増やしていただきたい

ご回答

「仙台国際空港株式会社より回答いたします。」
この度は貴重なご意見を賜りありがとうございます。
保安検査場内の店舗の拡充につきましては、今後検討して参ります。引続き当空港ご利用下さいますようお願い申し上げます。