

お客様から寄せられた声

日頃から仙台空港をご利用いただきありがとうございます。
当空港では、旅客ターミナルビル内に設置したご意見箱に寄せられたお客さまのご意見・ご要望を広く収集し、施設の改善やサービス向上に日々取り組んでおります。今後も、仙台空港を利用されるお客さまから頂いた多くの「声」を大切に受けとめ、さらなるサービスの向上に努めてまいります。 仙台国際空港株式会社

お客さまから寄せられましたご意見・ご要望について、ご案内させていただきます。お寄せいただきました意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、すべてを掲載することはできませんが、何らかの形で空港運営に生かしていくため、大切にお預かりいたします。

お客様の声

ターミナル2階奥のトイレと3階のトイレのどちらも石鹸が出ませんでした。コロナ予防の観点からも、なくなる前に補充してください。

ご回答

「仙台国際空港株式会社より回答いたします。」
この度はご不便をお掛けし誠に申し訳ございません。
ご指摘の点については、点検・補充の作業改善をおこない、石鹸切れのないよう品質の向上に努めてまいります。今後も仙台空港をご利用いただきますよう、よろしくお願いを申し上げます。