

お客様から寄せられた声

日頃から仙台空港をご利用いただきありがとうございます。
当空港では、旅客ターミナルビル内に設置したご意見箱に寄せられたお客さまのご意見・ご要望を広く収集し、施設の改善やサービス向上に日々取り組んでおります。今後も、仙台空港を利用されるお客さまから頂いた多くの「声」を大切に受けとめ、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

仙台国際空港株式会社

お客さまから寄せられましたご意見・ご要望について、ご案内させていただきます。お寄せいただきました意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、すべてを掲載することはできませんが、何らかの形で空港運営に生かしていくため、大切にお預かりいたします。

お客様の声

仙台空港は、現状のままでは使いにくい空港です。韓国便の時間もちょうどいいのがなく、成田経由で行くしかないし、グアムやホノルル便もない。早急に24時間運用にし、国際定期便を増やしてほしい。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」
この度は貴重なご意見ありがとうございます。路線の開設や増便の計画は航空会社によって立てられており、引き続き旅客需要動向を見極めながら航空会社と連携を図り可能性を検討して参ります。また、宮城県が交流人口拡大を目指し推進する仙台空港の24時間化に向けた施策にも協力し、就航が実現しやすい環境整備に取り組んで参ります。

お客様の声

展望デッキでビアガーデンをやっていますが、見学エリアが狭くなるし、お酒の臭いがするし気分が悪くなる。早急にやめてほしい。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」
この度は貴重なご意見賜りありがとうございます。
次回開催時は、自由見学エリアを本年よりも拡大するとともに、お客様の空コップなどゴミの回収することで、お酒の臭いの発生防止にも努めて参ります。毎年ビアガーデンを楽しみにご来店いただくお客様もいらっしゃることから、皆様が楽しくご利用いただけますよう工夫し開催して参りますので、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

お客様の声

来るたびに思いますが、和式のトイレがまだにあるのは古臭い。国際線がある空港としては恥ずかしくないですか。何度も言ってますが早々に改修を望みます。（同意見他2件有）

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

貴重なご意見ありがとうございます。

当空港では、2階国際線側出発ロビーにあるトイレから改修を行ってまいりました。今後も順次洋式化改修を進め、快適な施設作りに努めてまいります。

お客様の声

館内の温度調整は何を基準に行なっているのか。天候に合わせていただきたい。暑すぎます。（同意見他3件有）

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

ターミナルビル館内は、ガラスを多用した吹き抜け構造ということもあり、全ての冷房を稼動してもなかなか温度が下がりにくい状況にあります。天候予測による空調機器の運転開始時間の調整やガラス面ロールスクリーンの適宜活用による直射日光制限等により館内の温度管理に努めてまいります。

お客様の声

搭乗手続きに時間がかかり過ぎ、ゆっくり買い物もできません。せめて手続き開始時間を早めてください。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

この度は国際線ご利用の際、ご不便をお掛けしました事をお詫び申し上げます。搭乗手続きにつきまして、他のお客様からも同様のご意見をいただいております。改善に向け検討しているところでございます。搭乗手続きの開始時間は各航空会社によって決められておりますが、弊社としましてもお客様の利便性を最優先に考え、出来るかぎりの迅速な対応とサービスの実現に向け、航空会社ならびに関係各所と連携して参ります。ご理解の程よろしく願い申し上げます。