

お客様から寄せられた声

日頃から仙台空港をご利用いただきありがとうございます。
当空港では、旅客ターミナルビル内に設置したご意見箱に寄せられたお客さまのご意見・ご要望を広く収集し、施設の改善やサービス向上に日々取り組んでおります。今後も、仙台空港を利用されるお客さまから頂いた多くの「声」を大切に受けとめ、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

仙台国際空港株式会社

お客さまから寄せられましたご意見・ご要望について、ご案内させていただきます。お寄せいただきました意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、すべてを掲載することはできませんが、何らかの形で空港運営に生かしていくため、大切にお預かりいたします。

お客様の声

空港内で販売する物は、機内持込みがOKなのかNGなのか、はっきり明示して下さい。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

貴重なご意見を頂戴いたしましてありがとうございます。現在、仙台空港の店舗では国際線搭乗のお客様に「ずんだ餅」など液体物は機内に持ち込めない旨の説明、及びレジでの告知を行っております。今後はさらに説明の徹底、告知の強化を行なってまいります。

お客様の声

ターミナル館内が暑すぎます。エアサイドも暑いです。空調管理を正しくおこなってください。特にエアサイドは汗が止まりません。（同意見他1件有）

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
ターミナル館内は、ガラスを多用した吹き抜け構造ということもあり、なかなか温度が下がりにくい状況にあります。天候予測による空調機器の運転開始時間の調整やガラス面ロールスクリーンの適宜活用による直射日光制限等により館内の温度管理に努めてまいります。

お客様の声

国内線の保安検査場入口に立っている女性が、感じ悪くジロジロ見ている感じが悪い。不機嫌そうに対応してこちらまで気分が悪くなった。改善してください。（同意見他1件有）

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

この度はお客様をご不快な気持ちにさせてしまいました事、お詫び申し上げます。早速、頂戴をいたしましたご意見は航空会社、保安検査会社に報告し、同じような事例が発生しない様に注意喚起を行います。今後とも仙台空港職員全員で接客サービス品質の向上に努めてまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

お客様の声

携帯の充電設備がまだまだ足りていません。至急増設願います。（同意見他3件有）

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

ご不便をおかけし申しわけございません。
充電スペースにつきましては設置希望のご意見が多いことから、都度増設をおこなってまいりました。今後の館内改修計画時においてもお客様のご意見を参考にさせていただきます。

お客様の声

ピア棟に到着すると、かなり長い距離を歩かせられるが、高齢者や子供にはきついで動く歩道とかエスカレーターとか設置してほしい。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

ご不便をおかけし申しわけございません。
ご指摘のピア棟については、より距離感を把握しやすいような案内表示を増やし、お客様のご負担減に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

お客様の声

喫煙所のタバコの煙と臭いが漏れてくる。空港で受動喫煙を受けるのは問題です。対策して下さい。（同意見他2件有）

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」
ご不快な思いをさせ申し訳ございませんでした。当該喫煙室については今後の館内改装計画において見直しを検討いたします。

お客様の声

空港内で「Suica」が使用できないのはありえません。（免税売店？）改善して下さい。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」
貴重なご意見を頂戴いたしましてありがとうございます。現状では、Suicaによる決済サービスをご利用いただける店舗が限られておりご不便をおかけいたしております。各店舗共、ご利用になるお客様のニーズに合わせ様々な決済手段を導入いたしておりますが、今後の商業施設リニューアルに向けまして決済手段の充実化を図りたく存じます。