

お客様から寄せられた声

日頃から仙台空港をご利用いただきありがとうございます。
当空港では、旅客ターミナルビル内に設置したご意見箱に寄せられたお客さまのご意見・ご要望を広く収集し、施設の改善やサービス向上に日々取り組んでおります。今後も、仙台空港を利用されるお客さまから頂いた多くの「声」を大切に受けとめ、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

仙台国際空港株式会社

お客さまから寄せられましたご意見・ご要望について、ご案内させていただきます。お寄せいただきました意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、すべてを掲載することはできませんが、何らかの形で空港運営に生かしていくため、大切にお預かりいたします。

お客様の声

仙台から韓国ソウルへ行く便数が少なすぎ。仕方なく成田、福岡を経由していくことが多い。できれば仙台から直接行きたいと思いますが、便数を増やすとか、24時間運用の空港へ変えていくとかできませんか。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

この度は貴重なご意見ありがとうございます。路線の開設や増便の計画は航空会社によって立てられており、引き続き旅客需要動向を見極めながら航空会社と連携を図り可能性を検討して参ります。また、宮城県が交流人口拡大を目指し推進する仙台空港の24時間化に向けた施策にも協力し、就航が実現しやすい環境整備に取り組んで参ります。

お客様の声

ピア棟が完成し使い勝手はよくなりましたが、スポットが空いているのにピア棟を使うのはもう少し考えてほしい。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

この度は貴重なご意見ありがとうございます。
航空機の駐機場所に関しては、各航空会社様が空港施設を安全かつ効率よくお使い頂けるように、毎月の割当を決めさせて頂いております。悪天候等により航空機の運航に遅延や欠航といった影響が生じた場合などに一時的に「空き」の状態となります。弊社もそういった状況を航空会社様と共有しつつ、お客様の利便性を考慮の上、駐機場所をピア棟施設以外に変更させて頂く場合もございますことをご理解下さい。

お客様の声

アナウンスの音が小さく聞き取りにくいときがあります。特に遅延便のアナウンス時など館内が混雑したときには聞こえない。(同意見他1件有り)

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

ご意見をいただきありがとうございます。

同様のご意見を以前にも頂戴いたしておりますが、改めまして空港インフォメーション、各航空会社にお客様のご意見をお伝えし、聞き取りやすく分かりやすい館内放送を心がける様に要望をいたしました。

お客様の声

障がい者用トイレを車イスで利用していますが、中の灯りをもう少し明るくしていただくと助かります。ご検討願います。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

いつも仙台空港をご利用いただき誠にありがとうございます。

一部の障がい者用トイレにおいて若干照明が暗いと感じられる箇所がございました。より明るい照明器具への変更を検討いたします。