

2019年6月24日
 株式会社ビースポーク
 仙台国際空港株式会社

訪日外国人向けAIチャットボット「Bebot」仙台空港にて実証実験開始

～地方空港では初の試み！訪日外国人の更なる利便性向上を目指します～

株式会社ビースポーク（本社：東京都渋谷区、代表取締役：綱川 明美）と仙台国際空港株式会社（本社：宮城県名取市、代表取締役：岩井 卓也）は、2019年7月1日から9月末（予定）まで、訪日外国人向けAI（人工知能）チャットコンシェルジュ「Bebot（ビーボット）」のサービス実証実験を、仙台空港にて実施します。

今回の実証実験は、東北の空の玄関口である仙台空港において、お客さまのご利用動向の把握・分析や効果検証を行い、英語によるサービスを皮切りに、現在の国際線就航便を踏まえた中国語（繁体字・簡体字）、韓国語などの多言語対応を今後計画してまいります。

「Bebot」は、2016年に世界で初めて訪日外国人向けコンシェルジュ業務を、AIによって対応を可能にしたスマートフォン用チャットボットサービスです。「ガイドブックを超える体験」をコンセプトに、世界トップレベルの開発者や研究者により開発されました。「Bebot」があれば、施設に関する細かな問合せ、周辺の観光スポット、外国人ゲストの質問やリクエストに対して、英語で24時間365日リアルタイムに対応することが可能です。また、ご利用の際、アプリなどのダウンロードは一切不要で、ご自身のスマートフォンのブラウザ画面を通じて「Bebot」を利用することができます。

「Bebot」の利用は、仙台空港ターミナルビル内で提供中の無料Wi-Fiサービスに接続するだけで、自動的に「Bebot」のチャットページが表示され、AIとのチャットを開始することができます。空港内の施設やサービスに関する情報だけでなく、旅行中に必要な主要情報を無料で「Bebot」に質問することができます。ただし、今回の実証実験においては、英語を使用言語として接続する場合があります。

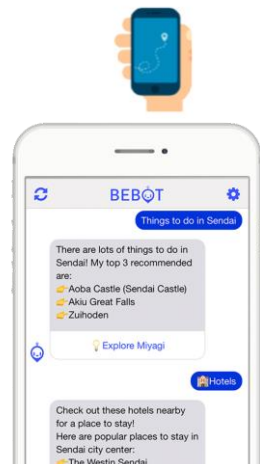
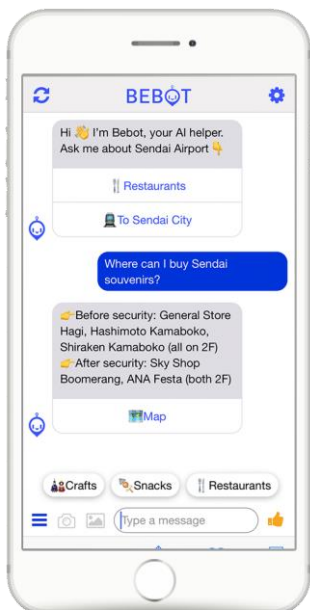
仙台国際空港株式会社は「東北の空を、世界の空へ。」をスローガンに、より多くの訪日外国人旅行者に東北の旅を楽しんでいただけるようサービスの提供や向上に取り組んでまいります。

<サービスイメージ>

ルート案内

空港内のサービス案内

空港周辺情報の案内



（注：実証実験の過程において上記イメージの内容を変更することがあります。）

※チャットボット（chatbot）とは、チャット（対話する）とボット（ロボット）を組み合わせた言葉で、AI（人工知能）を活用して音声やテキストで自動的に対話するプログラムのこと。

詳細につきましては、以下の内容をご確認下さい。

■今後の展望

今回の実証実験では、仙台空港および仙台駅周辺の情報を提供しますが、今後我が国で開催される国際的イベントを契機に、ますます多くの外国人の訪問が見込まれるため、東北エリア全域でのおすすめの観光スポットを「Bebot」サービスで案内できるようにし、各地への回遊を促進することを目指します。また、地震や台風、大雨などによる災害時にも「Bebot」を活用した関連情報を発信し、訪日外国人にも安心して旅行していただける取り組みも計画してまいります。

■「Bebot」利用開始方法

1. 仙台空港で提供中の無料Wi-Fiサービス（下記）に使用言語を英語で接続
“ SENDAI AIRPORT FREE Wi-Fi ”
【SSID ; 00-FREE_Wi-Fi_Sendai_Airport】
2. 「Bebot」のチャットページが立ち上がったことを確認
3. AIとのチャットサービスが開始される

1. Wifiへアクセス

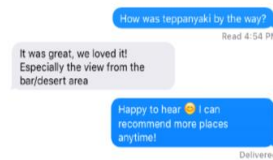


仙台国際空港

2. リダイレクト



3. チャット開始



■「Bebot」に聞くことのできる質問例

- ・お土産はどこで買える？
- ・牛タンはどこで食べられる？
- ・コインロッカーの場所は？
- ・仙台駅へはどうやっていくの？
- ・仙台の名所は？

■（参考）「Bebot」導入事例

- ・成田国際空港
- ・東京ステーションシティ（JR東日本 東京駅）
- ・JR東日本リゾート列車「IZU CRAILE（伊豆クレイル）」および停車駅
- ・京都市観光協会
- ・ホテルニューオータニ
- ・東京ステーションホテルほか多数の宿泊施設

■実施主体

商号 : 株式会社ビースポーク
設立 : 2015年10月
事業内容 : インバウンド向けAIソリューション
会社URL : <https://www.be-spoke.io/>

商号 : 仙台国際空港株式会社
設立 : 2015年11月
事業内容 : 仙台空港の運営
会社URL : <https://www.sendai-airport.co.jp/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ビースポーク 広報担当 : 高塚 Email: press@be-spoke.io

仙台国際空港株式会社 管理部 コーポレートグループ 広報担当 TEL: 022-383-4301 Email: siac_pr@sendai-airport.co.jp