

# お客様から寄せられた声

日頃から仙台空港をご利用いただきありがとうございます。  
当空港では、旅客ターミナルビル内に設置したご意見箱に寄せられたお客さまのご意見・ご要望を広く収集し、施設の改善やサービス向上に日々取り組んでおります。今後も、仙台空港を利用されるお客さまから頂いた多くの「声」を大切に受けとめ、さらなるサービスの向上に努めてまいります。 仙台国際空港株式会社

お客さまから寄せられましたご意見・ご要望について、ご案内させていただきます。お寄せいただきました意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、すべてを掲載することはできませんが、何らかの形で空港運営に生かしていくため、大切にお預かりいたします。

## お客様の声

女性のアナウンスが早すぎて聞き取れない。区切りをいれて話してほしい。(同意見他1件有)

## ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」  
ご意見をいただきありがとうございます。  
仙台空港総合案内所、各航空会社にお客様のご意見をお伝えし、今後は聞き取りやすく分かりやすい館内放送を心がける様に要望いたしました。

## お客様の声

到着遅れに対する連絡体制が悪い。掲示板等にぜんぜん表示されていない。至急改善をお願いします。

## ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」  
ご不便をお掛けいたしまして申し訳ございません。  
航空会社各社にはお客様のご意見を伝え、遅延時の案内には迅速かつ正確な対応を要望いたしました。

### お客様の声

メンテナンス等でエスカレーターが停止中は、看板で表示のほかにチェーン等で入口を閉鎖してほしい。気付かずに乗ろうとして危ないことがあった。

### ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。お客様が誤って進入することがないように、案内板及びパーティションの設置を行うようにいたします。また、メンテナンス中のエスカレーターについては、衝立等のバリアードの設置を徹底いたします。なお、国際線側エスカレーターについては、時間帯によっては案内表示を設置の上、休止している場合がございます。

### お客様の声

待合室のイスの背もたれが後ろのイスとピッタリついているので、子供が騒いだり、誰かが揺らしていると振動が伝わってくる。数センチ離してレイアウトしてほしい。

### ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

ご不快な思いをさせ申し訳ございませんでした。イスの設置間隔をチェックの上、調整させていただきます。

### お客様の声

館内のサッシ部分にほこりが溜まっています。清潔感が売りの空港になってほしいと思います。

### ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

ご不快な思いをさせ申し訳ございませんでした。汚れ状況のチェック、清掃維持管理の徹底に努めてまいります。

### お客様の声

喫煙室の場所を真ん中から端の方に移動してください。タバコの臭いで子供の具合が悪くなりました。思い切って全館禁煙にしてほしいと思いますが、せめて場所を変えてください。（同様意見他3件有）

### ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」  
ご不快な思いをさせ申し訳ございませんでした。当該喫煙室については今後の館内改装計画において見直しを検討いたします。

### お客様の声

スマホの充電スペースが不足しています。増設しているのはわかりますが、まだまだ不足しているので他の空港も参考にして下さい。

### ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」  
ご不便をおかけし申し訳ございません。充電スペースにつきましては設置希望のご意見が多いことから、都度増設を行ってまいりました。今後の館内改修計画時においてもお客様のご意見を参考にさせていただきます。

### お客様の声

待ち時間に子供を遊ばせられるキッズスペースがほしいです。他の空港（例：セントレア）にはありました。

### ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」  
貴重なご意見ありがとうございます。館内改装計画の際の参考とさせていただきます。今後も快適な施設作りに努めてまいります。

### お客様の声

鉄道が不通になっているとき、仙台駅ではお詫びばかりで代替りの交通手段を教えてくれない。捜した空港行きのバスもあまりに便数が少なく、結局タクシーで高い交通費になった。あまりにアクセス手段や案内が弱すぎます。改善をお願いします。

### ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」  
仙台市内と空港間の代替交通手段につきましては、仙台空港鉄道、バス事業者、ならびに関係機関と課題改善事項を協議し、解決に向け取り組んで参りますのでご理解をお願いいたします。

### お客様の声

空港に本屋がなくなったが、新しく出店をお願いしたい。売店では新聞はあるが雑誌は売り切れ状態で本屋がないと困る。

### ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」  
この度は貴重なご意見を賜りありがとうございます。現在、新たな書店の出店予定はございませんが、1階コンビニエンスストア「デイリーヤマザキ」にて新聞、雑誌を取り扱っておりますので是非ご利用くださいませ。ご不便をお掛けいたしますが何卒よろしくをお願いいたします。

### お客様の声

アクセス線からターミナル2Fに入ったところにカートが置いていないので不便です。駅の改札出口にも無いので改善をお願いします。

### ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」  
ご不便をお掛けし申し訳ございません。アクセス線の改札を出た正面にカート置場がございますのでぜひご利用ください。