

お客様から寄せられた声

日頃から仙台空港をご利用いただきありがとうございます。
当空港では、旅客ターミナルビル内に設置したご意見箱に寄せられたお客さまのご意見・ご要望を広く収集し、施設の改善やサービス向上に日々取り組んでおります。今後も、仙台空港を利用されるお客さまから頂いた多くの「声」を大切に受けとめ、さらなるサービスの向上に努めてまいります。 仙台国際空港株式会社

お客さまから寄せられましたご意見・ご要望について、ご案内させていただきます。お寄せいただきました意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、すべてを掲載することはできませんが、何らかの形で空港運営に生かしていくため、大切にお預かりいたします。

お客様の声

2階フロアの照明が暗すぎる。停電中かと錯覚するくらい暗く、空港全体の印象が悪くなる。トイレも数が少ないし和式は廃止して。(同意見他1件有り)

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」
ご不便をお掛けし申し訳ございません。
当空港の2階-3階は吹き抜け構造となっており、間接照明を基本として空間全体をやわらかく照らす照明方法を採用しております。
また、トイレを含めお客様のご意見を参考に今後の改修計画に役立ててまいります。

お客様の声

仙台空港はよく利用しますが、上海便がいつも混雑してイライラします。台湾便と出発時間が近く、すごい行列で大変疲れます。早く着いても長い時間並ぶのでショッピングも食事もできません。現在2時間前から手続きを開始していますがもう少し早く開始してもらえないでしょうか。検討してください。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」
毎度、仙台空港をご利用くださりまして、またこの度は貴重なご意見を賜り誠にありがとうございます。国際線の諸手続きにつきましてお客様には大変ご不便をおかけしておりますこと、誠に申し訳ございません。ご指摘の国際線諸手続きの時間につきましては、弊社ではお客様をお待たせする時間をできる限り短縮する方向での改善策を計画しており、本年度内の実現を目指して、現在、就航各社や出国審査当局などの関係者と協議を進めているところです。また、出発階の物販店・飲食店をはじめとした施設構成のリニューアルも、皆さまのご意見を踏まえ検討しており、より便利にお過ごしいただける環境づくりに取り組んでまいります。お客様におかれましては、引き続き仙台空港をご利用くださいますよう、お願い申し上げます。

お客様の声

保安検査通過後の搭乗口とラウンジの案内⇒について、ラウンジと4の表示の間に区切り線を引いてわかりやすくしてもらえませんか。どうしてもラウンジが右側にあるように見えます。何度も職員の方には言っていますが改善されません。線1本引くだけです。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」
ご不便をお掛けし申し訳ございません。
ご指摘の部分に区切り線の追加を検討いたします。

お客様の声

外国人への案内表示が少ないし、わかりづらい。もっと他の空港を見て工夫してください。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」
ご不便をお掛けし申し訳ございません。
昨年10月のピア棟開業時及び本年3月にも案内サインの追加・見直しを行いました。
今後も使いやすい空港を目指して適宜見直しを図ってまいります。

お客様の声

ソウル、香港、タイ便などもう少し国際線を増やしてほしい。仙台からのアクセスは良くなったが就航便が少ない。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」
この度は貴重なご意見ありがとうございます。
日本人のお客様だけではなく日本を訪れる訪日旅客の誘致も積極的に進めていく必要があると考えております。近隣の観光施設や商業施設とも連携し旅客需要動向を見極めながら航空会社と新規就航の可能性を検討して参りますので何卒ご理解をお願いいたします。