

お客様から寄せられた声

日頃から仙台空港をご利用いただきありがとうございます。
当空港では、旅客ターミナルビル内に設置したご意見箱に寄せられたお客さまのご意見・ご要望を広く収集し、施設の改善やサービス向上に日々取り組んでおります。今後も、仙台空港を利用されるお客さまから頂いた多くの「声」を大切に受けとめ、さらなるサービスの向上に努めてまいります。 仙台国際空港株式会社

お客さまから寄せられましたご意見・ご要望について、ご案内させていただきます。お寄せいただきました意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、すべてを掲載することはできませんが、何らかの形で空港運営に生かしていくため、大切にお預かりいたします。

お客様の声

初めて新しい建物を利用しゲートA2からバス経由で飛行機に乗りました。その際に感じたことですが、①室内が寒い ②読み書きに適した机が無い ③バスの排気ガスが部屋に充満し具合が悪くなる など最悪な空港での体験でした。働いている人たちの環境も最悪だと思います。管理している人たちに改善を求めます。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

A2、A3ゲート室内は、1階バス乗り場から外気が入り込むため室温が上がりやすく、また排気ガスも流入してくる状況が見受けられました。空調機器の設定等、引き続き館内の温度管理に努めてまいります。

バス排気ガスの室内流入については、今後の車両更新時にマフラーの位置変更を実施してまいります。当面はファンの設置等により排気ガスの室内流入防止を検討いたします。A2、A3ゲートに机がなく、ご不便をお掛け致します。少し先に進みました8～10番ゲート付近にはモバイル端末の充電もできるカウンターがございますのでぜひご利用いただけますようお願い致します。

お客様の声

エスカレーター両脇の転落防止用のアクリル板が汚い。時々拭き掃除をお願いします。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

汚れ状況のチェック、清掃維持管理の徹底に努めてまいります。

お客様の声

空港の職員が職員駐車場に入る為、左斜線のゼブラ帯部分を速度を上げて追い越していくが非常に危険だと思
います。注意してください。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」
ご迷惑をおかけし申し訳ございません。弊社職員に対して、構内道路の安全教育、安全走行への周知を図って
まいります。

お客様の声

地元なのでニッカ宮城蒸溜所の商品を置いてほしい。ミニバーとかもあればいいと思います。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」
この度は貴重なご意見賜りありがとうございます。
現在、ターミナル2階華の蔵にてニッカウヰスキーを取り扱っておりますが、全国的な原酒不足により品薄の
状態が続いております。店舗にお客様から頂戴しましたご意見を共有させていただきます。また、ミニバー
につきましては、計画中のターミナルビル2・3階リニューアルにおける店舗計画の参考にさせていただきます。

お客様の声

施設の問題ではないですが、飛行機に何度も乗りますが、どの便も窓ガラス、窓枠が汚い。もう少し掃除して
ください。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」
この度はご不快な思いをさせていただきましたことお詫び申し上げます。
早速、今回お客様から頂戴しましたご意見を航空会社全社に共有し、機内清掃に対する注意喚起を行いまし
た。今後とも清潔で快適な機内空間をご提供できるよう航空会社各社と協力をしながらお客様に対するサー
ビスの向上に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お客様の声

第2駐車場から空港まで歩く途中にある横断歩道の地面がポコポコでキャリーバッグが引っかかる。修繕してほしい。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」
ご不便をおかけし申し訳ございません。
ご指摘の横断歩道については路面の平滑化及び横断歩道の塗り直しを計画いたします。

お客様の声

国際線待合にもビジネスラウンジを作ってください。

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」
この度は貴重なご意見を賜りありがとうございます。
現在、弊社では2・3階のリニューアルを計画しており、ビジネスでのご利用に資するサービス施設や旅客用ラウンジサービスにつきましても、皆さまのご意見を踏まえ検討しております。

お客様の声

絵葉書を出したかったが郵便ポストの場所がわからなかった。わかりやすく表示してください。（台湾人旅行者より）

ご回答

「仙台国際空港株式会社からご回答します」
ご不便をおかけし申し訳ございません。
案内サインへの表記追加を検討いたします。館内での不明な点については1階インフォメーションもご利用ください。尚、切手は1階のコンビニエンスストアでもお買い求めいただけますので併せてご利用ください。