

お客様から寄せられた声

日頃から仙台空港をご利用いただきありがとうございます。

当空港では、旅客ターミナルビル内に設置したご意見箱に寄せられたお客さまのご意見・ご要望を広く収集し、施設の改善やサービス向上に日々取り組んでおります。今後も、仙台空港を利用されるお客さまから頂いた多くの「声」を大切に受けとめ、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

仙台国際空港株式会社

お客さまから寄せられましたご意見・ご要望について、ご案内させていただきます。お寄せいただきました意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、すべてを掲載することはできませんが、何らかの形で空港運営に生かしていくため、大切にお預かりいたします。

お客様の声

早朝の出発、夕刻からの到着が多いにもかかわらず、アクセス鉄道のダイヤが悪すぎる。本数を増やさないとせっかくの鉄道乗り入れの環境のよさを生かせない。他県からのお客様が30分以上も待たされることが多い。航空利用の利便性が台無しにされている。

ご回答

ご不便をおかけ致しまして申し訳ございません。

貴重なご意見ありがとうございます。仙台空港アクセス線の利便性の向上に関しましてはJR、仙台空港鉄道株式会社と定期的に意見交換を実施しております。JR線との兼ね合い、車両編成問題などがあり今すぐにお客様のご要望にお応えできないのが実情ではありますが、更なる利便性の向上に向けて協議を重ねて参ります。今回のご意見は仙台空港鉄道株式会社にも共有しております。

お客様の声

天候等で遅れや飛ばないこともあるので、衣類、下着などのショップがあると便利だと思います。

ご回答

この度は貴重なご意見を賜りありがとうございます。現在、1階到着口横にありますコンビニエンスストア・デイリーヤマザキにおいて、男性用・女性用とも一部下着のお取り扱いがございます。その他の衣類については、お客様のご意見を各ショップへ伝え、今後の品揃えの参考にしております。

お客様の声

手荷物受付（国際線乗継ぎ）が閉まっている、開いてないよと担当者に言ったが10分以上待たされた。対応が悪すぎる。

ご回答

この度はご不快な思いをさせていただきましたこととお詫び申し上げます。
今回頂戴いたしましたご意見を、航空会社に周知すると共に注意喚起をいたしました。
今後も安全快適を第一に、航空会社と協力をしながらお客様に対するサービス向上に向けて努力して参りますので何卒ご理解を賜りたく存じます。

お客様の声

お土産店等の閉店時間が早すぎる。ファーストフードのお店がほしい。バーガー店など。

ご回答

この度は貴重なご意見を賜りありがとうございます。
国内線搭乗待合室内の店舗は、国内線最終便まで営業しております。国際線搭乗待合室内の店舗についても国際線最終便まで営業しておりますので、是非ご利用くださいませ。ファーストフード店のご要望につきましては、今後の店舗計画の参考にさせていただきます。

お客様の声

Wifiが繋がらない。何とかしてほしい。（他1件同苦情あり）

ご回答

貴重なご意見を頂戴いたしましてありがとうございます。
当空港ではNTTの協力により、他空港においても導入されている館内フリーWIFI、及び宮城フリーWIFIを無料でお使いいただけます（館内でWIFI電波を出力しています）。また、キャリアWIFIの整備につきましては、au/NTT-Docomo及び同MVOに該当するキャリアWIFIにつきましては館内にて電波を中継し出力しています（各キャリア管理）。また、SoftBankに関しましては、当空港施設内に中継施設は無く、近隣より電波を発信しております。各携帯キャリアの故障状況に関しましては、各携帯キャリアにお問い合わせください。尚、空港で導入している「館内フリーWIFI、及び宮城フリーWIFI」につきましては、館内全般を網羅しております。よろしく願い申し上げます。

お客様の声

新しい搭乗口10番を始めて使ったが、この距離には参りました。老人や子供、弱者に配慮をお願いします。

ご回答

ご不便をおかけし申しわけございません。ご指摘のピア棟については、より距離感を把握しやすいような案内表示を増やし、お客様のご負担減に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

お客様の声

充電場所が少ない。USBコネクターもお願いします。

ご回答

ご不便をおかけし申しわけございません。充電スペースにつきましては設置希望のご意見が多いことから、都度増設をおこなってまいりました。今後の館内改修計画時においてもお客様のご意見を参考にさせていただきます。

お客様の声

3階のレストラン内に、フライト情報を設置してください。

ご回答

この度は貴重なご意見賜りありがとうございます。
頂戴しましたご意見は、各レストランに共有し協議させていただきます。