

お客様から寄せられた声

日頃から仙台空港をご利用いただきありがとうございます。

当空港では、旅客ターミナルビル内に設置したご意見箱に寄せられたお客さまのご意見・ご要望を広く収集し、施設の改善やサービス向上に日々取り組んでおります。今後も、仙台空港を利用されるお客さまから頂いた多くの「声」を大切に受けとめ、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

仙台国際空港株式会社

お客さまから寄せられましたご意見・ご要望について、ご案内させていただきます。お寄せいただきました意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、すべてを掲載することはできませんが、何らかの形で空港運営に生かしていくため、大切にお預かりいたします。

お客様の声

トイレが残念です。汚れているわけではないが和式トイレは尿はねがあって不衛生です。なぜ和式トイレを洋式に変えないの。

ご回答

貴重なご意見ありがとうございます。

現在2階国際線側出発ロビーにあるトイレから改修を行なっております。今後も順次改修を行い、快適な施設作りに努めてまいります。

お客様の声

3階にあるミュージアムを1階に移動して、もっと大きくし飛行機などの展示物も増やしてほしい。空港へ見学だけに来る人たちもいるのですから。国際線側など国内線側と比べてガラガラでなので、東側に人が集まる場所を考えてください。

ご回答

この度は貴重なご意見賜りありがとうございます。

現在、弊社では2・3階リニューアル計画を推進しており、空港利用者の皆様に楽しんでいただけるスペースを検討しております。

お客様の声

空港まで車でしたが、レンタカー会社の車がスピードがすぎて危ないと思った。横断歩道も止まってくれない車が多すぎ。交通ルールを守らせてください。

ご回答

この度は貴重なご意見賜りありがとうございます。
レンタカー会社へお客様からのご指摘を伝え、法定速度、ルールを守り歩行者を優先した運転をしていただくよう改めて要請をいたしました。
今後も安心して空港をご利用いただけますよう努めてまいります。

お客様の声

ポケットW i f iをレンタルできるとHPをみて、事前に空港コールセンターへ連絡してきたが、申し込みにパスポートが必要と言われレンタルできなかった。レンタルに必要なのはクレジットカードしか読み取れなかったので明確にしてほしい。

ご回答

この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。Wi-Fiルーターレンタルサービスご利用の際は、パスポートなどの写真付きの公的身分証明書のご提示をお願いしておりました。さっそく弊社ホームページへその旨を掲載いたします。今後も明確な情報の提示に努めてまいります。貴重なご意見を頂き、ありがとう御座いました。

お客様の声

友人と観光でJAL2214便を利用したが、案内のアナウンスを聞き取るのが早口で大変だった。ゆっくり明確にお願いします。

ご回答

この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。
お客様のご意見はJAL様にお伝えをして以下の様な回答を頂戴いたしております。
JAL回答：弊社で実施している館内アナウンスは、他社様と比較してゆっくりとした話し方で指導を行なってまいりました。全てのお客様にとって聞き取りやすいアナウンスを実施するよう再徹底をはかりたいと思っております。貴重なご意見を頂き、ありがとう御座いました。

お客様の声

充電器なのですが、椅子にコンセントがついているタイプを増設時に考えてほしい。（電源不足のご意見他2件有）

ご回答

貴重なご意見ありがとうございます。
館内改装計画時の参考とさせていただきます。今後も快適な施設作りに努めてまいります。