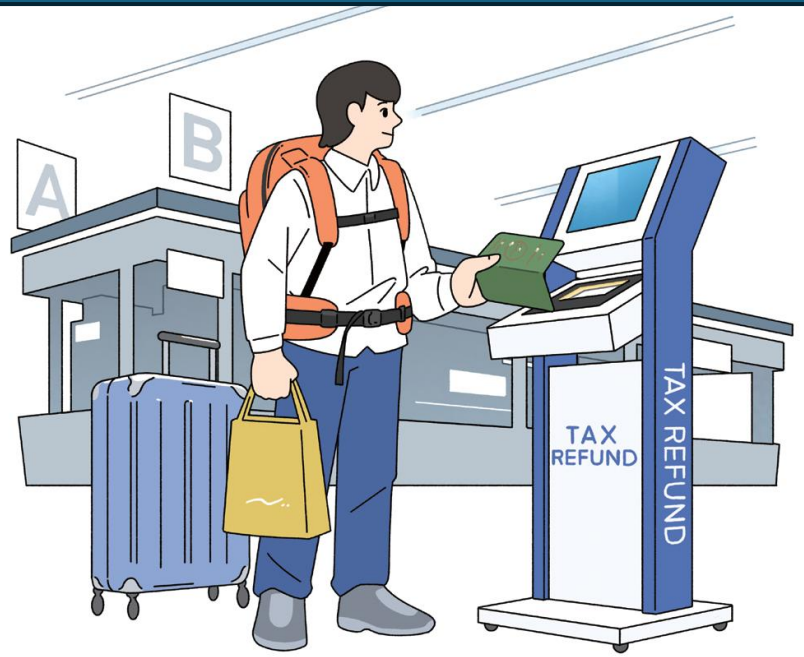
外國人旅客免稅(退稅)手續指南











POINT 1 關於免稅物品的購買

免稅物品**以含稅價格（含消費稅之價格）購買**。



POINT 2 關於出境時的手續(海關確認)

為了領取免稅品相當於消費稅的金額退還，**必須在出境的機場或海港設置的免稅手續終端機辦理手續**。





POINT 3 關於消費稅退稅

海關確認完成後，將依登記之方式，
由免稅店等退還相當於消費稅之金額。



出境時之手續(海關確認)步驟①

在辦理行李託運前，請於退稅終端機掃描護照資料。





出境時之手續(海關確認)步驟②

若顯示綠色判定,

則無須海關檢查(手續完成)。

Completed/
Approved

Not
Completed





若顯示紅色判定,

請前往海關檢查地點, 接受免稅物品之海關檢查。

Not Completed

（未完成）(未完成)(완료되지 않음)

Customs
海关
海關
세관

Please have your tax-free goods inspected at customs.

请在海关接受免税商品查验。

請在海關受檢免稅商品。

세관에서 면세 제품 검사를 받으십시오.

Return to the initial screen.



如果出現此畫面，請接受海關確認。

出境時之手續(海關確認)步驟③

手續完成後，請攜帶免稅行李(託運或隨身攜帶)前往登機(登船)門。



關於持有免稅物品



若單次購買手續(收據等)中所含之免稅物品中，有任何一件未隨身攜帶，則無法為該次購買中所有物品辦理手續。**辦理手續時，必須將所有購買之免稅物品帶在身邊，不得僅將其中一部分單獨帶出日本。**

關於行李託運

由於海關確認時須出示所有免稅物品，**若在手續完成前將免稅物品辦理託運，將喪失退稅資格**。不得以辦理退稅手續為由，要求航空公司等將已託運之行李取回。

關於海關確認(海關檢查)之完成

必須在辦理登機／登船手續(行李託運手續)前完成海關確認(必要時含海關檢查)。依人潮狀況，可能需要一些時間。請預留充足時間前往機場／港口。若因免稅購買者自身因素(如未能及時趕上辦理登機手續)導致檢查中途停止，將視為未完成海關確認。

關於另行寄送(宅配)

若於海關確認前將免稅物品另行寄送，將無法獲得退稅。此外，已通過海關確認之免稅物品必須由旅行者本人攜帶出境。

若已消費或未持有

若在出境前已消費全部或部分免稅物品，且不再持有，則無法辦理免稅手續。若屬此情況，請於辦理免稅手續前向海關人員(櫃檯)告知。



海關確認後之出口義務

已通過海關確認之免稅物品有義務立即攜帶出境。**若未能攜帶出境，依《消費稅法》規定，可能被追徵相當於已免除消費稅之稅額，並可能受罰。**

關於從國內線轉乘國際線出境之情況

必須在國際線之出境機場辦理免稅手續。因此，**轉機時，請勿將購買之免稅品作為直掛行李託運，請作為隨身行李攜帶，或於抵達國際線出境機場後，將已託運之行李先行提取。**

搭乘郵輪等出境並在日本境外（海外）下船之情況

搭乘郵輪等（含渡輪）出境並在日本境外（海外）下船時，請於日本國內最後一站港口辦理免稅手續（國內中途停靠港無法辦理）。
請注意，若因惡劣天氣等因素導致船隻未停靠國內最後一站港口時，可能無法辦理免稅手續（無法辦理免稅手續時，將不予退稅。）

搭乘日本國內出發並返回郵輪之情況

入境日本後，搭乘停靠日本境外港口之國內出發郵輪，之後從日本機場或港口出境時，**請在您整個行程最後離境的機場或港港辦理手續。**



小提醒！



➢ 辦理手續需要什麼？

需要**您的護照以及所購買的全部免稅品。**





➢ 何時辦理手續？

手續必須在出境的機場或海港的**搭乘或乘船手續(託運行李)前**辦理。



➢ 在哪裡辦理手續？

可在出境機場或海港設置的退稅終端機。



➢ 如何獲得退稅？

海關確認後, 將透過您登記的方式, 由免稅店或其他相關零售商辦理退稅。

有關退稅事宜, 請洽詢免稅店或其他相關零售商。