

2024年度 空港満足度調査報告



仙台国際空港

調査概要

1. 調査目的

本調査は、空港利用者を対象に実施し、実際の利用者からの評価を空港の様々なサービス改善や今後の空港運営に反映させ、最終的に空港利用者の利便性向上を実現することを目的としています。

2. 調査方法

WEBアンケートによる調査

（アンケートの言語：日本語・英語・簡体語・繁体語・韓国語）

3. 調査期間

2024年4月1日～2025年3月31日



調査概要

4. 調査対象と回答者数

調査対象の利用者区分とそれぞれの回答者は次のとおりです。

航空旅客				空港訪問者 (③)	合計 (①+②+③)
国内線 (①)	国際線 (②)	同（日本人）	同（外国人）		
509名	119名	57名	62名	174名	802名

※英語・簡体語・繁体語・韓国語で回答いただいた方を外国人として集計しています。



調査結果 - 総合満足度評価 -

仙台空港全体の総合的な満足度を、大変不満（1点）から大変満足（10点）までの10段階で評価いただきました。

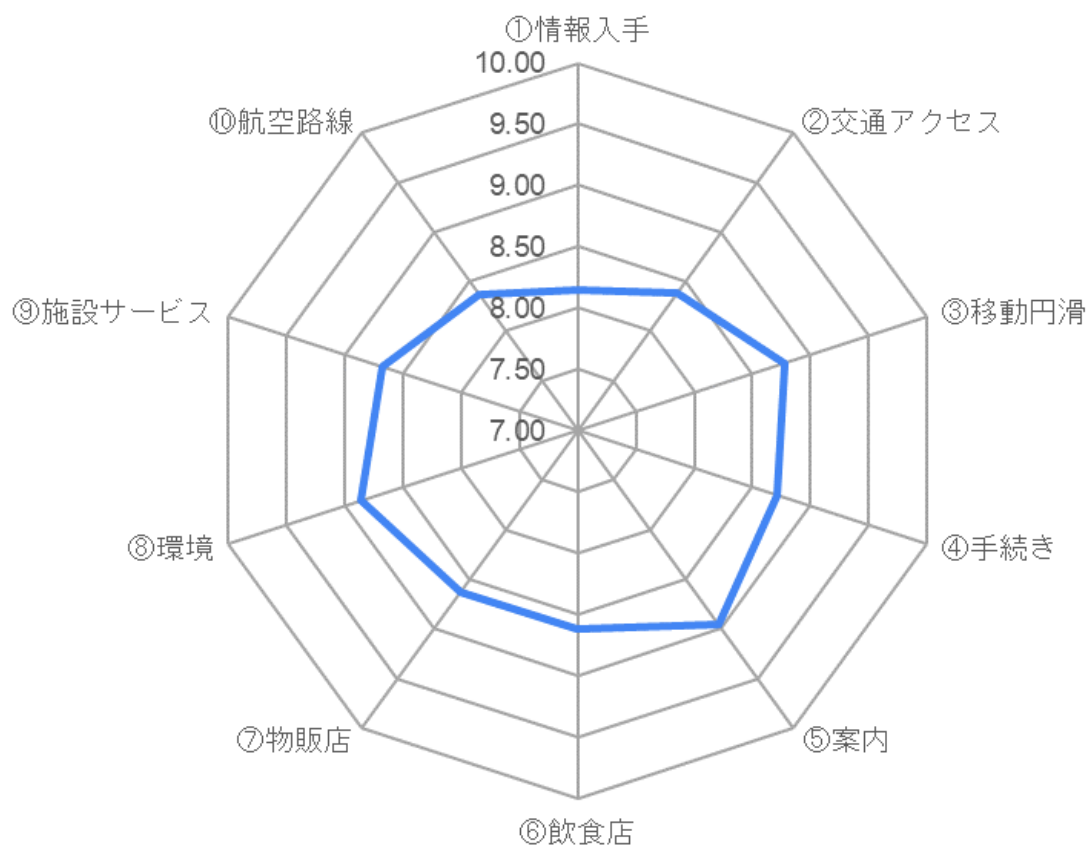
2024年度の平均点は、10点満点中 8.26となりました。

年度	平均点	調査方法
2016年度	7.25点	自記式（面接併用法）
2017年度	7.40点	自記式（面接併用法）
2018年度	7.37点	自記式（面接併用法）
2019年度	7.25点	自記式（面接併用法）
2023年度	8.34点	自記式（WEBアンケート）
2024年度	8.26点	自記式（WEBアンケート）



調査結果 - 分野別満足度評価 - パターン②

10分野別の満足度を、大変不満（1点）から大変満足（10点）までの10段階で評価いただきました。



評価分野	平均点
① 情報入手のしやすさ	8.15
② アクセス交通手段の利用のしやすさ	8.38
③ 移動の円滑さ	8.78
④ 手続きの円滑さ	8.69
⑤ 案内のわかりやすさ	8.96
⑥ 飲食店	8.62
⑦ 物販店	8.63
⑧ ターミナルビル内の快適さ	8.86
⑨ 施設・サービス	8.68
⑩ 航空路線の利便性	8.37

調査結果 - 自由回答 -

今回の調査で空港利用者からいただいた自由回答の抜粋です。

良かった点

- ターミナルビル内の案内が分かりやすく表示されていた
- 施設内は清潔感があり気持ちよく利用できた
- コンパクトな空港で移動がスムーズに行えた

改善を望む点

- ホームページ上の店舗のお土産品や飲食店メニュー、保安検査以降のカフェなどの情報の充実
- 仙台空港アクセス線の本数が少ない、混雑時は増結してほしい
- 飲食店の種類を充実させてほしい

今後への期待

- フードコートやファーストフード店の出店
- バス路線拡充による、二次交通の利便性向上
- 海外路線の拡大 / 国内の就航都市、便数の増加

今回の調査結果を踏まえ、引き続き施設や各種サービスの改善に努め、より一層の安心・快適・ホスピタリティの向上を目指してまいります。